

QUALITÀ

ISO 9000:2000

E' sempre più frequente incontrare potenziali Clienti che nell'ambito di una ristrutturazione aziendale, ci richiedono chiarimenti sulle procedure di introduzione del sistema di qualità nella propria Azienda.

Il solo fine della ricerca di un riconoscimento ufficiale rende per la maggior parte dei casi nullo ed inefficace lo sforzo finanziario cui si va incontro.

Invece un corretto approccio nell'ottica di un miglioramento generale del sistema Azienda, porta un sicuro giovamento a tutta la struttura.

Falsi sono i consigli di un approccio formale al problema; utile invece il coinvolgimento sostanziale di tutta la struttura al "progetto qualità" iniziando dalla Direzione Aziendale.

Inutile il ricorso alle scorciatoie per la qualificazione; importante é il rapporto di consulenza con un professionista di fiducia cui fare riferimento in piena consapevolezza per l'ottenimento di una migliore organizzazione all'interno della propria Azienda.

A tale proposito si ricorda che un comportamento etico delle parti porta ad escludere il coinvolgimento di soggetti che operano sia come consulenti che come verificatori di Enti di certificazione.

In tale senso si stanno muovendo gli Enti di controllo sull'operato delle Società di Certificazione.

Ci giunge notizia che anche settori quali la Formazione, la Pubblica Amministrazione, la Sanità stanno ormai attivando concrete procedure atte a misurare il grado di soddisfacimento del Cliente, dell'utenza e dei propri interlocutori al fine di innescare il processo virtuoso della "Total Quality Management".

Gli esperti della Engineering & Service sono a disposizione di chiunque voglia, senza impegno, approfondire tali tematiche.
